

Termeni și Condiții pentru Utilizarea Platformei de Intermediere Credite

www.vreaucredit.ro

1. Introducere

Bine ați venit pe www.vreaucredit.ro, un portal online de intermediere a creditelor, deținut și operat de REALMEDIA CREDIT S.R.L., cu sediul în București, bd. Dimitrie Pompeiu nr. 9-9A, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7194/2022, CUI 45973900. Prin utilizarea platformei noastre, acceptați să respectați acești Termeni și Condiții.

2. Definiții

- **Platformă:** Website-ul sau aplicația mobilă gestionată de REALMEDIA CREDIT S.R.L. prin care se intermediază cererile de credit către instituțiile financiare partenere.
- **Utilizator:** Orice persoană fizică care accesează și utilizează platforma pentru a aplica pentru un credit.
- **Intermediar:** REALMEDIA CREDIT S.R.L., care acționează în calitate de intermediar de credite între utilizator și instituțiile financiare partenere.
- **Instituție Financiară Parteneră:** Banca sau instituția financiară nebanară cu care REALMEDIA CREDIT S.R.L. colaborează pentru a oferi credite utilizatorilor platformei, la solicitarea acestora.

3. Scopul Platformei

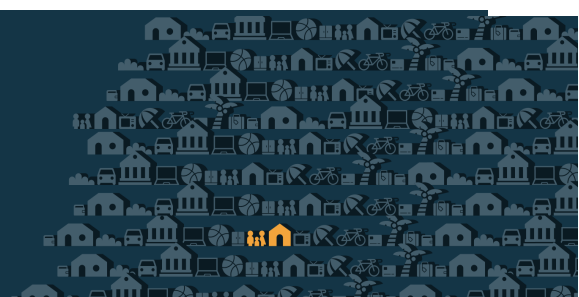
www.vreaucredit.ro facilitează procesul de aplicare pentru credite prin intermedierea relației dintre utilizatori și instituțiile financiare partenere. Platforma nu oferă direct credite, ci doar intermediază între utilizatori și instituțiile financiare.

4. Eligibilitate

Utilizarea platformei este permisă doar persoanelor fizice care au capacitatea legală de a încheia contracte și care au împlinit vârsta de 18 ani. Utilizatorii trebuie să furnizeze informații corecte și complete în cadrul aplicației pentru credit, înțelegând că în lipsa acestora activitatea Intermediarului nu poate fi finalizată cu succes.

5. Obligațiile Utilizatorilor

- Utilizatorii trebuie să furnizeze informații veridice și corecte în cadrul procesului de aplicare pentru credit.



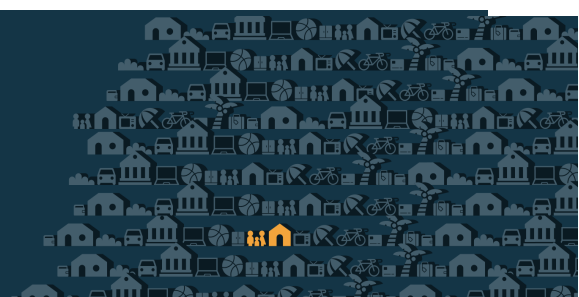
- Utilizatorii trebuie să utilizeze platforma într-un mod legal și să nu abuzeze de serviciile oferite.
- Utilizatorii înțeleg că orice decizie de aprobare sau respingere a cererii de credit aparține exclusiv instituției financiare partenere.
- Utilizatorul va folosi site-ul numai în scopuri legale astfel:
 - nu va modifica, transmite, publica, reproduce, acorda licențe, crea produse derivate, transfera sau vinde orice fel de informație sau servicii obținute de pe sau prin intermediul acestui site
 - nu va folosi serviciul oferit prin intermediul acestui site pentru a transmite sau a recepționa materiale care au un conținut ilegal, imoral, obscen, vulgar, defaimator sau amenințător
 - nu va desfășura activitatea de cracking sau hacking, sau a atacurilor de tipul "Denial of Service". Utilizatorii care violează securitatea sistemelor sau rețelelor vor fi acționați în instanță, intrând sub incidență penală
- În cazul în care utilizatorul va încălca (deliberat sau involuntar) condițiile stabilite în acest site, REALMEDIA CREDIT S.R.L. va fi exonerat de răspundere cât privește orice pretenție ridicată de către utilizator sau de către un tert, directă sau indirectă, rezultată din sau legată în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciilor oferite prin acest site. Răspunderea aparține în întregime utilizatorului

6. Obligațiile Intermediarului

- REALMEDIA CREDIT S.R.L. va procesa cererile de credit și le va transmite instituțiilor financiare partenere într-un termen rezonabil.
- REALMEDIA CREDIT S.R.L. nu este responsabil pentru deciziile luate de instituțiile financiare partenere privind aprobarea sau respingerea cererilor de credit.
- REALMEDIA CREDIT S.R.L. va proteja datele personale ale utilizatorilor în conformitate cu legislația aplicabilă și cu Politica de Confidențialitate a platformei.

7. Exonerarea de Răspundere

- REALMEDIA CREDIT S.R.L. nu poate fi considerată responsabilă pentru eventualele pierderi sau prejudicii suferite de utilizatori ca urmare a deciziilor instituțiilor financiare partenere.
- REALMEDIA CREDIT S.R.L. nu garantează că platforma va funcționa fără erori sau întreruperi, dar va depune toate eforturile pentru a asigura o funcționare cât mai eficientă.



- REALMEDIA CREDIT S.R.L. poate modifica prezentele condiții la anumite intervale de timp fără a anunța utilizatorul, ele fiind aduse la cunoștința utilizatorului prin intermediul site-ului www.vreaucredit.ro. Modificările făcute astfel sunt considerate a fi acceptate de către utilizator dacă acesta continuă să folosească serviciul după afișarea lor pe site.

8. Taxe și Comisioane

Utilizarea platformei de către utilizatori este gratuită, conform OUG 52/2016. REALMEDIA CREDIT S.R.L. poate primi comisioane de la instituțiile financiare partenere în baza colaborărilor încheiate. Aceste comisioane nu afectează condițiile de creditare oferite utilizatorilor de instituțiile financiare partenere.

9. Drepturile de Proprietate Intelectuală

Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra platformei, inclusiv designul, funcționalitatea și conținutul acesteia, aparțin REALMEDIA CREDIT S.R.L. și sunt protejate de legislația aplicabilă.

Utilizatorul ia la cunoștință în mod expres faptul că toate desenele, logo-urile și simbolurile asociate și combinații ale acestora cu oricare cuvânt sau simbol grafic, folosite pe acest site, sunt mărci înregistrate ale firmei REALMEDIA CREDIT S.R.L. sau ale companiilor partenere.

10. Protecția Datelor cu Caracter Personal

REALMEDIA CREDIT S.R.L. prelucrează datele personale ale utilizatorilor în conformitate cu Politica de Confidențialitate disponibilă pe platformă. Utilizatorii au dreptul de a solicita accesul la, rectificarea sau ștergerea datelor lor personale, conform legislației în vigoare.

11. Modificarea Termenilor și Condițiilor

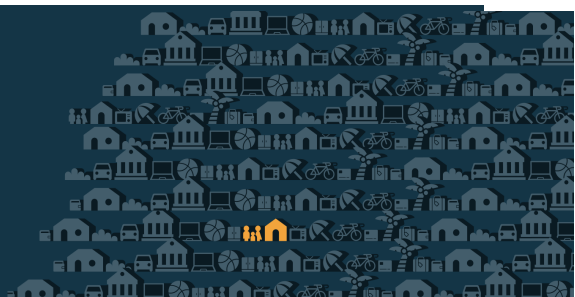
REALMEDIA CREDIT S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în orice moment. Modificările vor fi comunicate utilizatorilor prin intermediul platformei, iar continuarea utilizării platformei de către utilizatori va constitui acceptarea modificărilor.

12. Legea Aplicabilă și Jurisdicția

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația din România. Orice dispută apărută în legătură cu acești termeni va fi soluționată de instanțele competente din București.

13. Contact

Pentru orice întrebări sau solicitări legate de acești Termeni și Condiții, vă rugăm să ne contactați la office@vreaucredit.ro sau +40.316.300.036



Politica de Confidențialitate - Protecția Datelor cu Caracter Personal

1. Prezentare Operator date

REALMEDIA CREDIT S.R.L. (www.vreaucredit.ro) prelucrează date cu caracter personal în calitate de Operator de date conform prevederilor Regulamentului 679/2016 UE și Legii 190/2018. REALMEDIA CREDIT S.R.L. respectă interesele personale ale clienților săi și ale vizitatorilor ce accesează Site-ul.

2. Definiții

Următoarele definiții ale termenilor utilizați în acest document sunt extrase din Articolul 4 din Regulamentul General al Uniunii Europene privind Protecția Datelor.

Date cu Caracter Personal

Orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau unul sau mai mulți factori specifici în ceea ce privește identitatea fizică, fiziologică, mentală, economică, culturală sau socială a acelei persoane fizice. Datele cu Caracter Personal includ adresa de e-mail a unei persoane fizice, numărul de telefon, informațiile biometrice (cum ar fi amprente digitale), datele despre locație, adresa IP, informațiile despre sănătate, credințele religioase, numărul de Securitate Socială, starea civilă etc.

Date cu Caracter Personal Sensibile

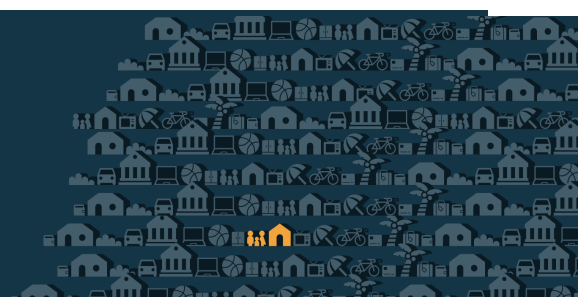
Deosebit de sensibile în ceea ce privește drepturile și libertățile fundamentale, în cazul în care divulgarea unor astfel de date ar putea conduce la daune fizice, pierderi financiare, prejudicii ale reputației, furt de identitate sau fraudă sau discriminare etc. Datele cu caracter personal sensibile includ, dar nu se limitează la datele cu caracter personal care dezvăluie rasa sau originea etnică, opinia politică, credința religioasă sau filozofică sau apartenența la un sindicat, precum și date genetice, date biometrice (amprentă) în scopul identificării unice a unei persoane fizice și date privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Prelucrare

O operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează pe Datele cu Caracter Personal, indiferent dacă sunt sau nu prin mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea, transmiterea, diseminarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor.

Operator

Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau orice alt organism care, singur sau împreună cu alții, determină scopul și mijloacele de Prelucrare a Datelor cu caracter personal.



Operator asociat

Orice persoana juridica care împreuna cu alte persoane juridice stabilesc scopurile și mijloacele prelucrării.

Persoana Împuternicită

Persoana fizică sau juridică care executa operațiuni de prelucrare asupra datelor cu caracter personal în numele și la indicațiile exacte ale unui Operator de date.

3. Scopul colectării de date cu caracter personal

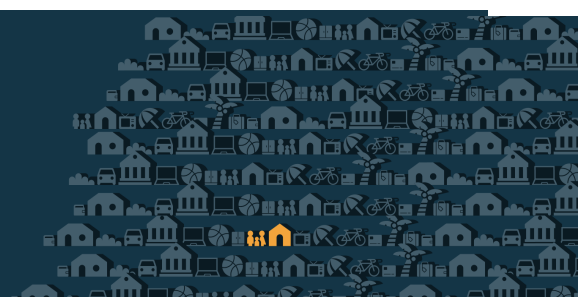
REALMEDIA CREDIT S.R.L. va colecta direct de la persoana vizată prin intermediul formularelor on-line existente pe site, informații necesare pentru:

- efectuarea evaluării exigibilității solicitantului cu privire la obținerea unui produs bancar (cere de credit, sau card);
- obținerea unei cotații pentru produse de asigurare;
- informarea clienților privind stadiul aplicației;
- prezentarea răspunsurilor și ofertelor personalizate prezentate de către Operatorii Asociați;
- analizării traficului efectuat pe site;
- monitorizarea funcționării aplicațiilor;
- îmbunătățirii serviciilor noastre;
- transmiterea de newsletter și felicitări cu ocazia sărbătorilor sau a zilei onomastice;

Terțe persoane ce vor avea acces la datele personale

REALMEDIA CREDIT S.R.L. poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal către Operatorii săi Asociați sau Persoanelor Împuternicite, companii cu care se afla în relații de parteneriat, aflate sau nu pe teritoriul Uniunii Europene, dar numai în temeiul unui acord de prelucrare a datelor personale asumat, prin care se garantează siguranța și condițiile privind prelucrarea datelor personale se face conform legislației europene și naționale aflate în vigoare, după cum urmează:

- unități bancare partenere;
- instituții financiare non-bancare;
- societăți de asigurare și reasigurare;
- furnizori de servicii de marketing și telemarketing;
- furnizori de servicii de curierat;
- alte Persoane Împuternicite ce acționează în numele și interesului legitim al Operatorului;
- instituțiile statului în baza și în limitele prevederilor legale în baza unor cereri expres formulate;



Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal

Datele colectate se păstrează doar atât timp cât este nevoie pentru a fi folosite în atingerea scopurilor descrise mai sus. În consecință, datele cu caracter personal colectate pot fi păstrate de exemplu ,pe perioada exercitării unui contract, cu excepția acelor date și informații necesare în cadrul unei proceduri litigioase, îndeplinirii unor obligații legale ale operatorilor , arhivarea în scopuri statistice sau în alte situații prevăzute de lege. Aceste date vor fi anonimizate sau șterse după caz dacă motivele legale de prelucrare nu mai subzista.

În orice moment utilizatorul poate cere retragerea consimțământului și ștergerea tuturor datelor personale în baza unei solicitări scrise adresate REALMEDIA CREDIT S.R.L prin intermediul e-mail la: dpo@vreaucredit.ro

Drepturile persoanelor vizate

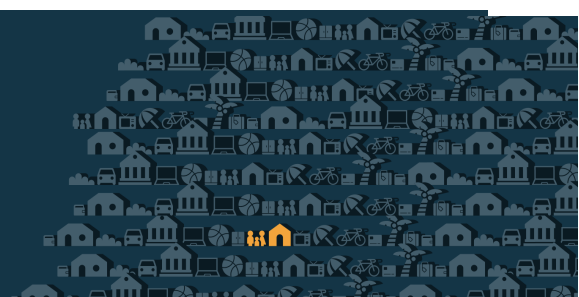
Prin citirea prezentei Politici de Confidențialitate vă rugăm să luați la cunoștință drepturile prevăzute de lege, respectiv:

- dreptul de acces la datele personale ;
- dreptul la rectificare ;
- dreptul de ștergere a datelor « de a fi uitat » ;
- dreptul la restrictionarea prelucrării ;
- dreptul la portabilitatea datelor ;
- dreptul de a obiecta ;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare;
- dreptul de se adresa justiției sau A.N.S.P.D.C.P., în caz de încălcare a drepturilor garantate de Regulamentul (UE) nr.679/2016.

Măsurile tehnice și organizatorice

REALMEDIA CREDIT S.R.L. a luat toate măsurile tehnice și organizatorice ce se impun, folosind softuri și sisteme de ultimă oră, pentru a asigura un mediu de siguranță vizitatorilor ce navighează pe site-ul nostru și în vederea asigurării bunei funcționări a aplicațiilor ON-LINE, răsplătind astfel încrederea acordată de clienți și vizitatorii noștri.

Sistemele informatice și procedurile software pe care se bazează funcționarea Site-ului colectează, informații necesare pentru asigurarea bunei funcționări a protocoalelor de comunicare pe Internet. Acest tip de informații nu sunt asociate cu subiecți identificabili, dar, prin natura lor, ar putea, în cazuri speciale prevăzute de lege, să conducă la identificarea utilizatorilor. În aceasta categorie de date intra adresele IP sau numele domeniului calculatorului, adresele URL ale resurselor accesate, orarul vizitei tale, metoda utilizată pentru a interoga serverul, dimensiunea fișierului accesat, codul numeric care indica stadiul interogării serverului (accesat, eroare etc.) și alți parametri referitori la sistemul de operare și la mediul informatic al utilizatorului. Te informăm ca atunci când vizitezi Site-ul, serverul înregistrează automat toate aceste date, așa cum se întâmplă în cazul tuturor operatorilor. Datele indicate vor fi utilizate doar în scopuri statistice anonime în legătura cu folosirea Site-ului, și pentru a-i putea controla corecta funcționare. Datele ar putea să fie utilizate și în vederea



stabilirii răspunderii în cazul săvârșirii unor infracțiuni informatice, cu scopul principal de a va garanta securitatea și siguranța în timpul navigării dvs.

REALMEDIA CREDIT S.R.L. nu promovează SPAM-ul!

REALMEDIA CREDIT S.R.L. colectează și prelucrează datele comunicate de clienți numai în scopul prevăzut și cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Responsabil cu Protecția Datelor

Pentru informații suplimentare legate de Protecția Datelor cu caracter personal și a modului cum au fost implantate principiile GDPR în societatea noastră, va rugăm să ne transmiteți un e-mail la: dpo@vreaucredit.ro și va vom răspunde în cel mai scurt timp.

Prevederi finale

Prin completarea datelor în formularele online prezentate pe site declarați că sunteți de acord și acceptați în mod voluntar includerea în baza de date REALMEDIA CREDIT S.R.L., și va exprimați acordul ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate conform prezentei Politici de Confidențialitate.

Politica de Confidențialitate poate suferi modificări/actualizări ocazionale. Vă recomandăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului Politica de Confidențialitate, pentru a fi tot timpul informați în legătură cu acestea. Prin accesarea site-ului ulterior modificărilor din cadrul Politicii de Confidențialitate, noile prevederi se vor considera implicit acceptate.

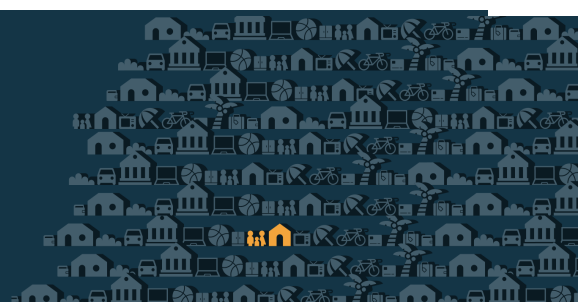
4. Limitarea răspunderii REALMEDIA CREDIT S.R.L.

REALMEDIA CREDIT S.R.L. nu oferă nici o garanție ca:

- serviciul va fi furnizat neîntrerupt, la timp, sigur sau fără erori
- orice eroare de program va fi corectată
- serviciul sau serverul care îl pune la dispoziția utilizatorilor este lipsit de viruși sau alte componente care ar putea dauna utilizatorilor și nu poate fi responsabil de vreo acțiune pe care o întreprindeți pe baza respectivelor informații sau a serviciului

Utilizatorul va fi singura persoană responsabilă de eventualele distrugeri cauzate computerului de pe care este accesat serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descărcarea oricăror materiale. Orice material descărcat sau obținut în alt fel de pe acest site poate fi folosit doar pe riscul propriu al utilizatorului.

Toate informațiile prezentate despre ofertele terților sunt introduse în cadrul site-ului direct de către aceștia sau sunt preluate din documente publice ale acestora. Orice tert poate aduce modificări ofertelor sale și este posibil ca apariția acestor modificări în cadrul site-ului www.vreaucredit.ro să fie decalată.



Nici unul dintre materialele prezentate pe acest site nu constituie o oferta sau cerere de cumparare sau vanzare a vreunui instrument financiar. În special, prețurile, valori ale dobânzilor sau evaluările prezentate pe acest site sunt doar orientative și nu constituie o oferta a companiei REALMEDIA CREDIT S.R.L. sau a unui tert de a cumpara sau a vinde vreun instrument financiar la acel pret. Deși s-au luat măsuri pentru a ne asigura ca informatiile prezentate pe site-ul www.vreaucredit.ro sunt adevarate in momentul publicării, REALMEDIA CREDIT S.R.L. sau orice terț care este prezent pe acest site, nu este responsabil pentru calitatea sau gradul de completare ale acestora. Materialele de pe acest site pot fi modificate fără avertizari prealabile.

Vizitarea în continuare a acestui site presupune ca ați citit și ca sunteți în totalitate de acord cu termenii și condițiile impuse de REALMEDIA CREDIT S.R.L.

